Bogotá D.C., 28 de enero de 2025

DÉCIMO TERCER INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACION COLOMBIANA DE COOPERATIVAS - ASCOOP
NIT	860010755-5
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6874617 de 2024
Nombre de la acción formativa	AF7-ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR LA ACELERACIÓN DIGITAL EN EL RETAIL
Modalidad	Virtual
Grupo	2
Unidad temática	UT1 - LA EVOLUCIÓN DEL RETAIL HACIA LA ESTRATEGIA OMNICANAL
Tipo de evento formativo	CURSO
Metodología	Teórico práctico
Lugar de ejecución	SUCRE - SANTANDER - : VALLE DEL CAUCA - BOLÍVAR - PUTUMAYO - QUINDIO
Herramienta empleada	https://sena.poligran.edu.co/
Fecha de visita	18/11/2024
Hora de la visita	8:00 am a 10:00 am
Interventor académico	Tatiana Cardona Moreno
Interventor que realiza la visita	Alexis Garzón Agudelo

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría **n.° CO1.PCCNTR. 6836437 de** 2024 el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera y contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y ASOCIACION COLOMBIANA DE COOPERATIVAS-ASCOOP, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Jairo Enrique Torres Munza
- Identificación: C.C. 1.070.948.335

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación: la acción de formación visitada es la AF7" "Estrategias para impulsar la aceleración digital en el retail", en UT1 "La evolución del retail hacia la estrategia omnicanal", la cual se imparte con metodología teórico-práctica.

El evento formativo busca desplegar adecuadamente las estrategias omnicanal en los puntos de venta físicos mediante el uso de herramientas digitales que promuevan la gestión de la experiencia del cliente, el marketing de los servicios y la gestión logística para alinearse al nuevo perfil del consumidor en el sector de retail.

Al revisar el contenido dispuesto en la plataforma y lo impartido en la sesión sincrónica que tuvo lugar con el docente entorno a la temática objeto de la visita, se evidenció en materia de la unidad temática número 1 los siguientes tópicos: *La evolución del retail hacia la estrategia omnicanal*, los siguientes tópicos: posicionamiento y propuesta de valor de copservir, la omnicanalidad para generar una experiencia de compra cómoda y flexible combinando múltiples canales: comercio electrónico, tiendas físicas y redes sociales, la estrategia omnicanal para ofrecer al cliente una experiencia de compra fácil, uniforme e independiente, beneficios de la estrategia omnicanal en el punto de venta: (mejora la experiencia del cliente con la integración de un punto de contacto a otro, aumento de tráfico y ventas en el punto de venta, mayor fidelidad del cliente al recomendar la marca, que los que emplean un solo canal, aumenta la personalización en cada canal y punto de contacto).

Así las cosas, se constató que el diplomado ha sido estructurado en módulos sobre los temas determinados, con la información correspondiente a lo establecido en el proyecto aprobado bajo una metodología teórica y práctica para estimular la adquisición y desarrollo de conocimientos de forma dinámica y flexible.

Teniendo en cuenta que el evento formativo es en modalidad virtual se evidenció que se encuentra definido y disponible para interacción en la plataforma el foro como un espacio de encuentro y enriquecimiento colectivo de experiencias y aprendizaje.

3.2. Beneficiarios: el número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada es de 71, en la visita se encontraron 81 personas matriculadas para la acción de formación y grupo objeto de revisión.

- Los beneficiarios se encuentran registrados y asignados a los diferentes grupos de los eventos formativos de forma individual y/o masiva.
- Los beneficiarios registrados no se encontraron duplicados.
- Área funcional de los beneficiarios atendiendo al perfil: Operativa (Puntos de Venta). Nivel ocupacional operativo.
- Tipo de población beneficiaria, administrador de establecimientos: coordinación del talento humano, gestión comercial y de mercadeo, administración financiera, gestión del servicio farmacéutico.

3.3. Capacitador o tutor: el docente a cargo de la sesión formativa es el señor Jairo Enrique Torres Munza identificado con C.C. No.1070948335, el cual fue aprobado por la interventoría y coincide con el registrado en el cronograma del proyecto.

3.4. Centro de atención al usuario (CAU)

Durante el espacio de visita, se pudo comprobar que la plataforma cuenta con el subsitio dispuesto para servicio técnico denominado CAU (Centro de atención al usuario) con la finalidad de brindar atención oportuna por medio de un chat, ante los posibles escenarios de inquietudes que puedan tener los participantes, permitiendo que no se vea afectado el desarrollo de las unidades temáticas.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA	Se valida el uso de las piezas gráficas aprobadas por el SENA, el uso de la imagen institucional del SENA, además de esto se encuentran cargados y disponibles para ser reproducidos el video de bienvenida del SENA y el JINGLE.
Gratuidad de la formación:	En cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio la leyenda “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios” se evidenció en la página de inicio de la plataforma, al ingresar a la acción de formación objeto de la visita. Adicionalmente, en la presentación utilizada por el docente en los encuentros sincrónicos. 

Aspecto	Validación durante la visita
Material de formación	El material de formación de la AF7, Estrategias para impulsar la aceleración digital en el retail, se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría. No se encontraron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
Condiciones del ambiente de formación	El ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace https://sena.poligran.edu.co/ La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encuentra disponible y en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana bajo condiciones apropiadas para el acceso de los beneficiarios, el tiempo de respuesta es corto, la parte gráfica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU), en la página principal. El ambiente virtual de aprendizaje es agradable, intuitivo y diseñado a la medida, en él se identificaron herramientas informáticas adicionales que permiten interactuar con el contenido, por ejemplo, videos introducción y desarrollo de la unidad temática, actividades, talleres, evaluaciones.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1. Sesiones sincrónicas: durante la visita se verificó que el conviniente almacenó en la plataforma virtual las grabaciones de las siguientes sesiones sincrónicas realizadas por el capacitador:

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas: a) Saludo de bienvenida. b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. f) Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación. Fecha: 07112024
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	De acuerdo con el cronograma a la fecha de la presente visita han iniciado 1 unidad temática, se revisó que en la plataforma se encuentran disponibles para consulta las siguientes grabaciones: 

Sesión	Aspectos verificados
	AF7. Estrategias para impulsar la aceleración digital en el retail - Fecha: 07112024 sesión 1-13112024 sesión 2 Durante los encuentros cabe resaltar que se expusieron los temas que se encontraban en la propuesta aprobada, dando un espacio a los estudiantes de interacción directa con el docente para la solución de dudas que se podrían presentar durante el desarrollo de la unidad temática numero 1 La evolución del retail hacia la estrategia omnicanal.
Dudas e inquietudes	A la fecha de la visita no se evidencia sesiones de dudas e inquietudes especificas según anexo 14.

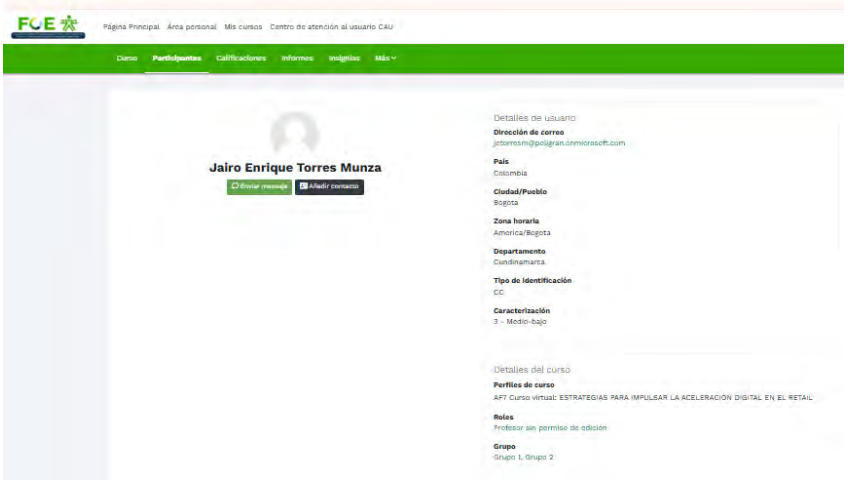
La Interventoría verificó adicionalmente para cada sesión el reporte de la asistencia correspondiente.

5.2. Enfoque de la acción de formación: El enfoque de la acción de Formación es Formación en el trabajo, dirigido a fortalecer, actualizar y ampliar los conocimientos de los trabajadores de ASCOOP, de sus empresas agremiadas y de la cadena productiva, en relación con las prácticas de sostenibilidad, producción y consumo responsable, de tal forma que les permita incorporar conceptos que impulsen el uso de tecnologías, la optimización de recursos y la transformación de procesos empresariales a través de la innovación y la integración de la sostenibilidad en la empresa para contribuir al aumento de la productividad y la competitividad.

6. HALLAZGOS

Durante la visita se evidencia el siguiente hallazgo:

No se encontró en la plataforma educativa el carné del capacitador, ni en las grabaciones adjuntas de los encuentros sincrónicos.





Según el anexo #12 “Guía de ejecución de convenios”, en su numeral 2.4 “Capacitadores”, indica lo siguiente:
“(…) Todo capacitador aprobado por interventoría y que intervenga en la ejecución del convenio, **debe portar el carné físico que lo identifique como capacitador de la formación, independientemente de la modalidad o duración de la acción de formación**, dando cumplimiento a los siguientes aspectos:

- El carné debe contener foto a color y actualizada del capacitador, además de especificar su tipo y número de identificación, número del convenio, nombres y apellidos completos.
- El carné debe estar firmado por el director de proyecto.
- Para la creación del carné, el Conviniente deberá tener en cuenta la pieza gráfica y demás lineamientos establecidos por el SENA en el anexo de imagen institucional.
- Los costos del carné deberán ser asumidos por el Conviniente y no podrán ser incluidos en el presupuesto del proyecto.
- Todo capacitador deberá presentar el carné acompañado de su documento de identidad cada vez que la interventoría o el SENA lo requiera (…)”

7. RECOMENDACIONES

- Dar continuidad a las labores de acompañamiento y apoyo que se brindan desde la coordinación de los eventos formativos a los beneficiarios, asegurando que el avance y culminación del diplomado sea satisfactorio y oportuno.

- Tener en cuenta la observación de hallazgo generada luego de la visita de interventoría.

8. CONCLUSIONES

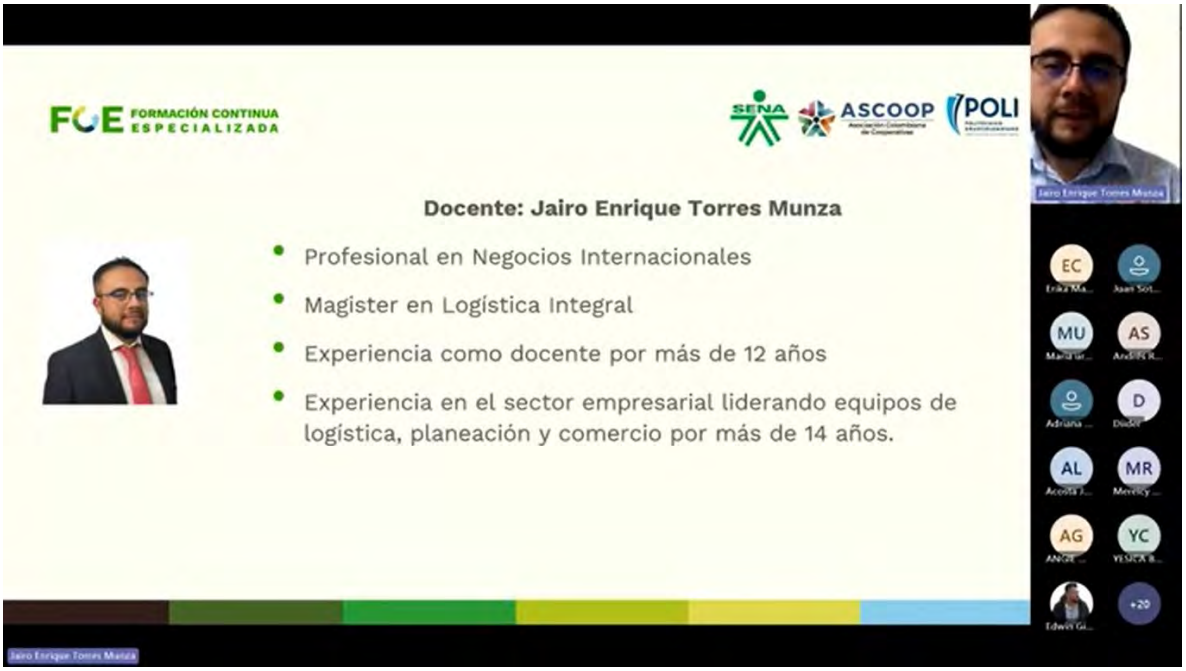
- La capacitación se llevó a cabo a través de la plataforma virtual con un momento sincrónico, de acuerdo a lo programado en el cronograma general detallado.
- La metodología utilizada en la sesión de formación se desarrolló en su componente teórico-práctico.
- La plataforma tuvo un óptimo desempeño en la ejecución de las actividades.
- La plataforma está diseñada de manera práctica y pedagógica de tal forma que los participantes puedan realizar la capacitación de manera eficiente.
- La acción de formación, así como la unidad temática respectiva, corresponden a lo registrado en el cronograma detallado remitido por el conviniente.
- El material de formación se encuentra disponible para los beneficiarios en plataforma.
- El capacitador que está moderando la formación virtual corresponde al programado por el Conviniente y es el aprobado por la Interventoría. Sin embargo, no se evidencia el carné del capacitador, según anexo 12.
-

9. REGISTRO VISUAL

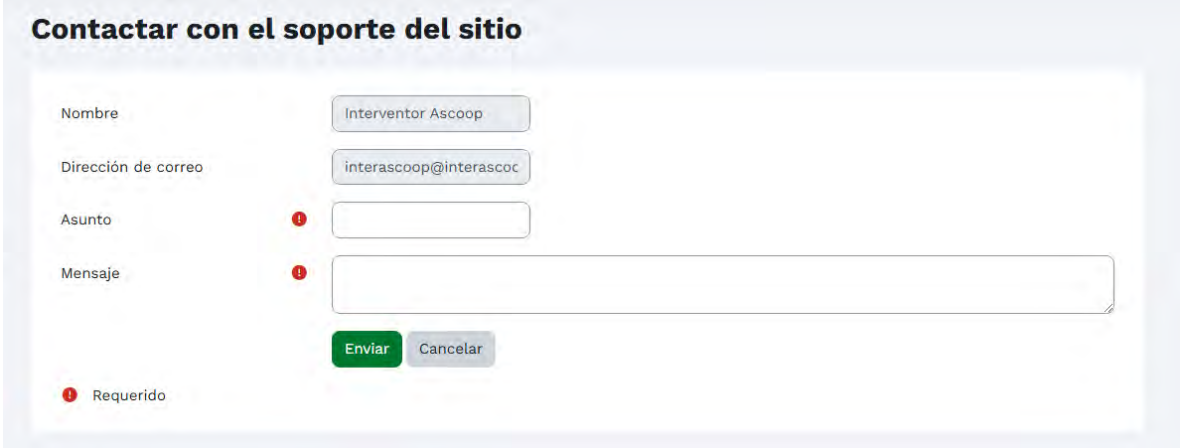
Capacitadores de la acción de formación



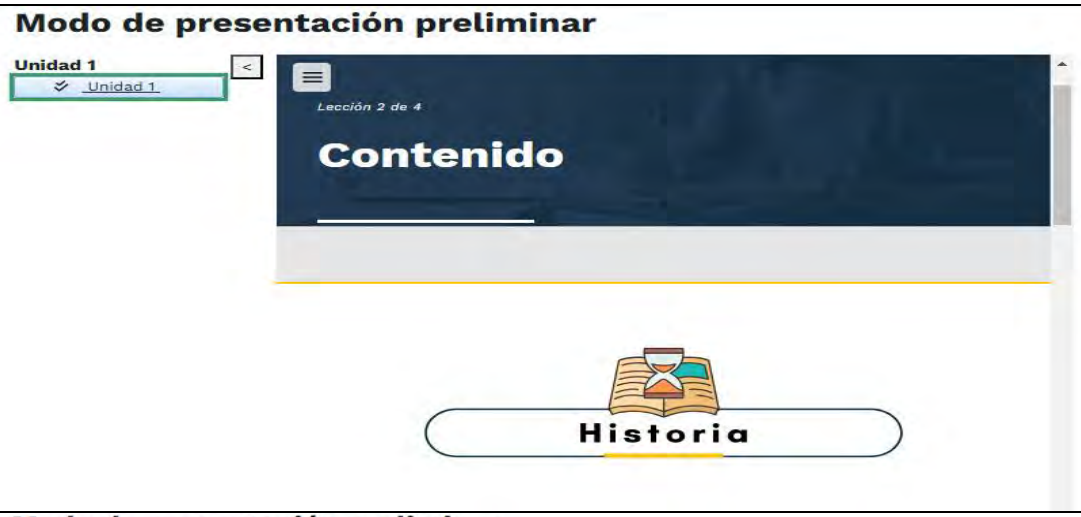

Para salir de la pantalla completa, pulsa Esc
SNAP CAMERA
LUZ DARY MARIN

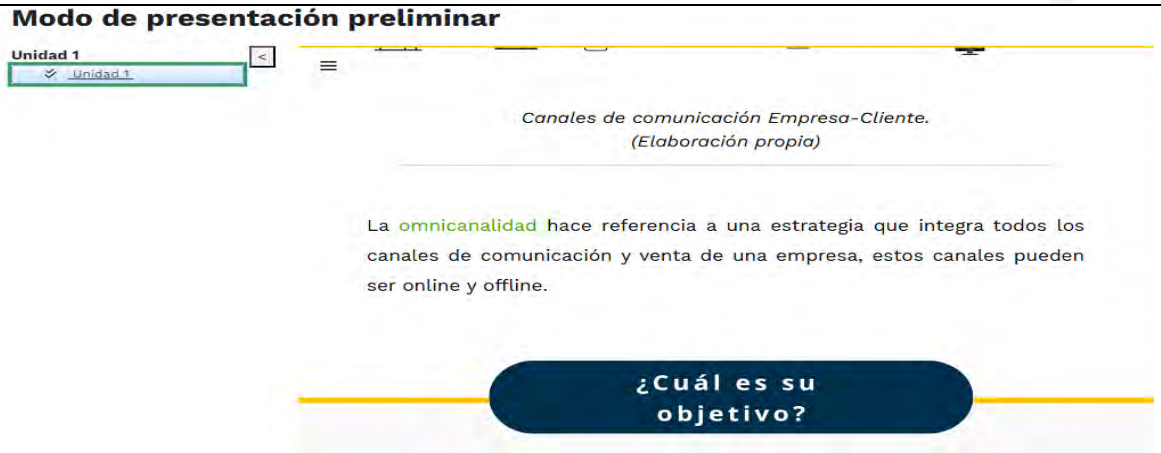

FCE FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
SENA ASCOOP POLI
Docente: Jairo Enrique Torres Munza
Profesional en Negocios Internacionales
Magister en Logística Integral
Experiencia como docente por más de 12 años
Experiencia en el sector empresarial liderando equipos de logística, planeación y comercio por más de 14 años.

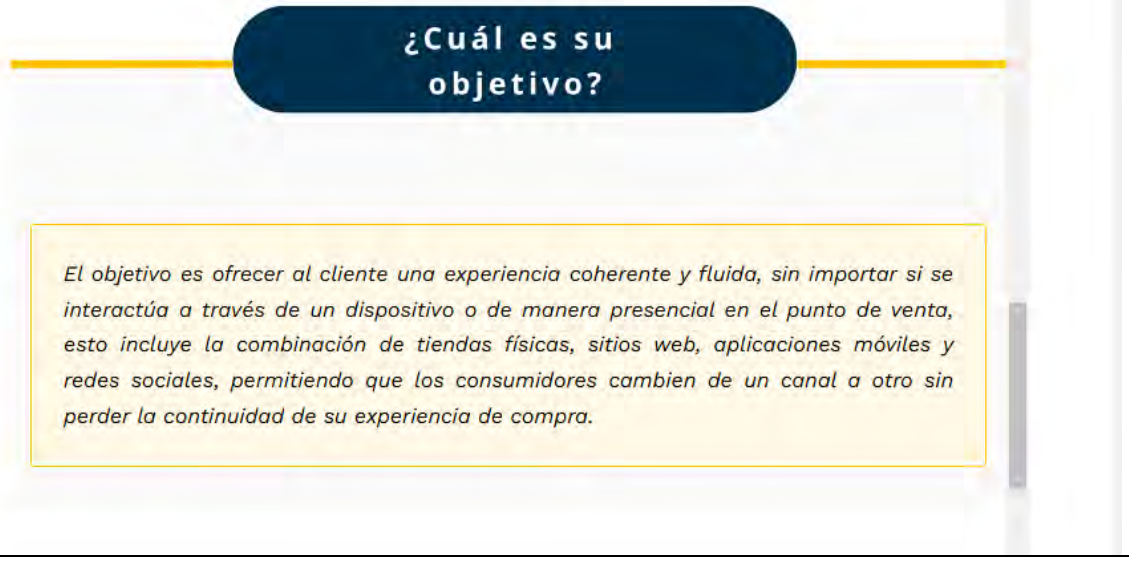
Soporte técnico - Centro de Atención al Usuario (CAU)



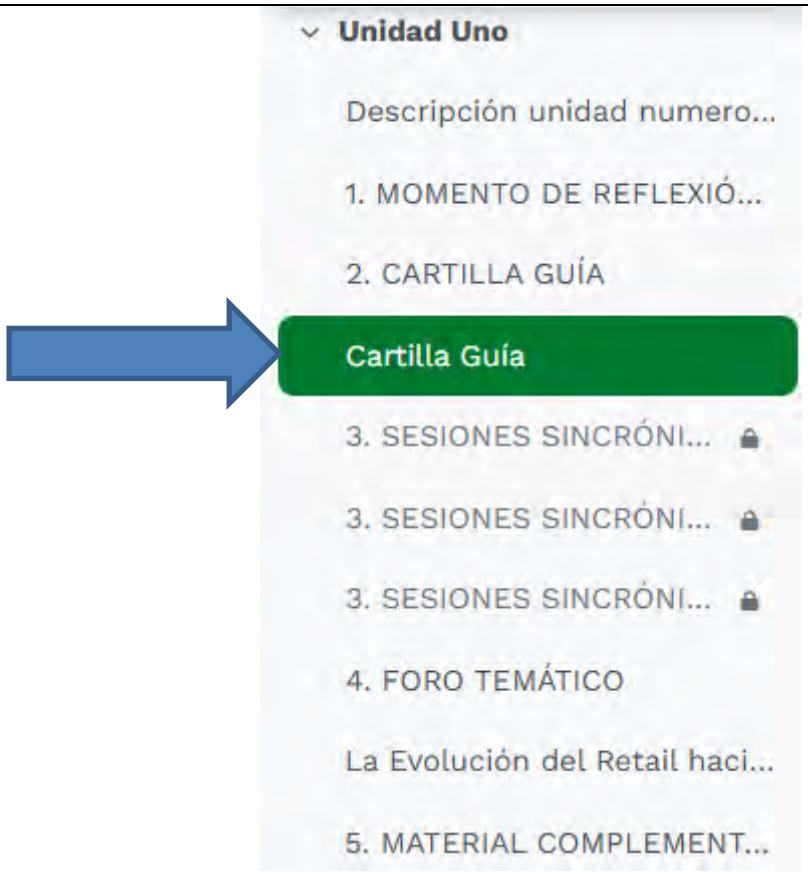
Unidad temática visitada







Material de formación



Querido estudiante:

En este espacio puedes encontrar videos y lecturas de apoyo a tu proceso formativo, revísalas de forma exhaustiva y pregúntale a tu profesor sobre cualquier duda que pueda surgir, aprovecha al máximo este espacio.

Videos de apoyo:

Conectar con la Omnicanalidad: Conferencia acerca de la evolución de la omnicanalidad y su impacto.

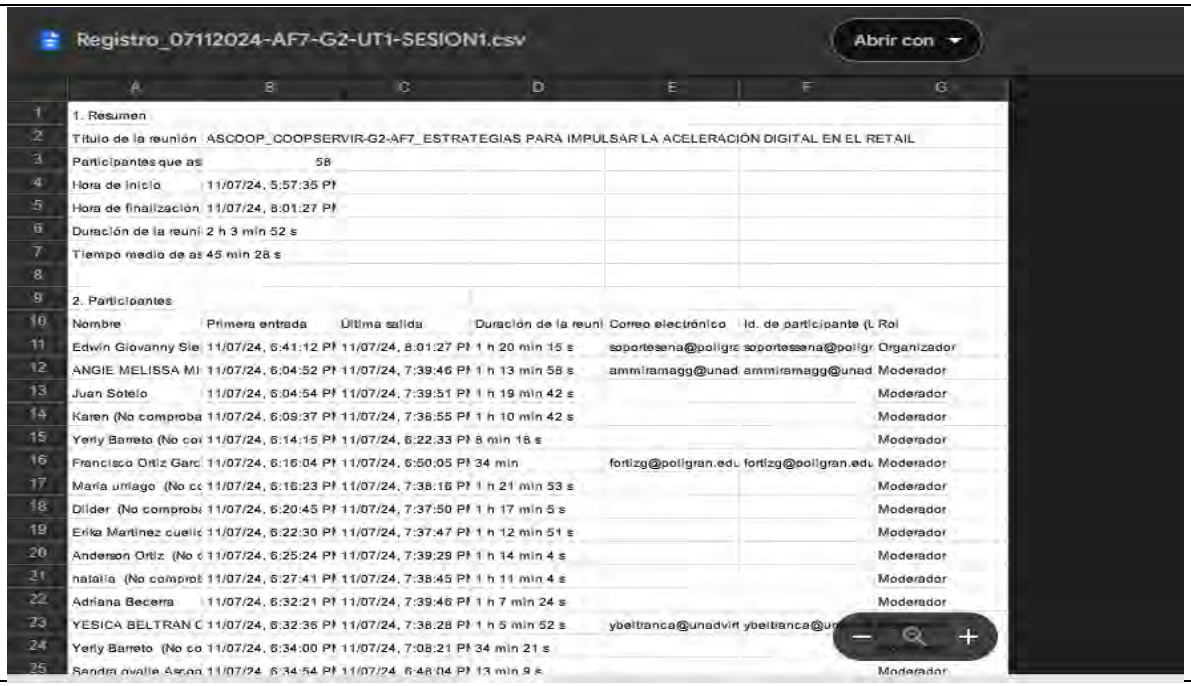


Experiencia Omnicanal: Este video muestra la experiencia de compra de un cliente interactuando por los distintos canales de comunicación con la compañía.



Asistencia a las sesiones sincrónicas

Inicial- UT1 SESIÓN 1 EXPLICATIVA-07/11/2024



Registro_07112024-AF7-G2-UT1-SESION1.csv — Abrir con

	A	B	C	D	E	F	G
1	1. Resumen						
2	Título de la reunión	ASCOOP_COOPSERVIR-G2-AF7_ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR LA ACELERACIÓN DIGITAL EN EL RETAIL					
3	Participantes que as	58					
4	Hora de inicio	11/07/24, 5:57:35 PI					
5	Hora de finalización	11/07/24, 8:01:27 PI					
6	Duración de la reuni	2 h 3 min 52 s					
7	Tiempo medio de as	45 min 28 s					
8							
9	2. Participantes						
10	Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reuni	Correo electrónico	Id. de participante (U	Rol
11	Edwin Giovanny Sie	11/07/24, 6:41:12 PI	11/07/24, 8:01:27 PI	1 h 20 min 15 s	soportesena@poligra	soportesena@poligr	Organizador
12	ANGIE MELISSA MI	11/07/24, 6:04:52 PI	11/07/24, 7:39:46 PI	1 h 13 min 58 s	ammiramagg@unad	ammiramagg@unad	Moderador
13	Juan Sotelo	11/07/24, 6:04:54 PI	11/07/24, 7:39:51 PI	1 h 19 min 42 s			Moderador
14	Karen (No comproba	11/07/24, 6:09:37 PI	11/07/24, 7:38:55 PI	1 h 10 min 42 s			Moderador
15	Yerly Barreto (No co	11/07/24, 6:14:15 PI	11/07/24, 6:22:33 PI	8 min 18 s			Moderador
16	Francisco Ortiz Garc	11/07/24, 6:16:04 PI	11/07/24, 6:50:05 PI	34 min	fortizg@poligran.edu	fortizg@poligran.edu	Moderador
17	Maria amago (No co	11/07/24, 6:16:23 PI	11/07/24, 7:38:16 PI	1 h 21 min 53 s			Moderador
18	Dilder (No comproba	11/07/24, 6:20:45 PI	11/07/24, 7:37:50 PI	1 h 17 min 5 s			Moderador
19	Erika Martinez cuellc	11/07/24, 6:22:30 PI	11/07/24, 7:37:47 PI	1 h 12 min 51 s			Moderador
20	Anderson Ortiz (No c	11/07/24, 6:25:24 PI	11/07/24, 7:39:29 PI	1 h 14 min 4 s			Moderador
21	natalia (No comprot	11/07/24, 6:27:41 PI	11/07/24, 7:38:45 PI	1 h 11 min 4 s			Moderador
22	Adriana Becerra	11/07/24, 6:32:21 PI	11/07/24, 7:39:46 PI	1 h 7 min 24 s			Moderador
23	YESICA BELTRAN C	11/07/24, 6:32:36 PI	11/07/24, 7:38:28 PI	1 h 5 min 52 s	ybeltranca@unadvirt	ybeltranca@un	
24	Yerly Barreto (No co	11/07/24, 6:34:00 PI	11/07/24, 7:08:21 PI	34 min 21 s			
25	Sandra ayalle Ascoo	11/07/24, 6:34:54 PI	11/07/24, 6:48:04 PI	13 min 9 s			Moderador



FOE FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA — SENA — ASCOOP — POLI

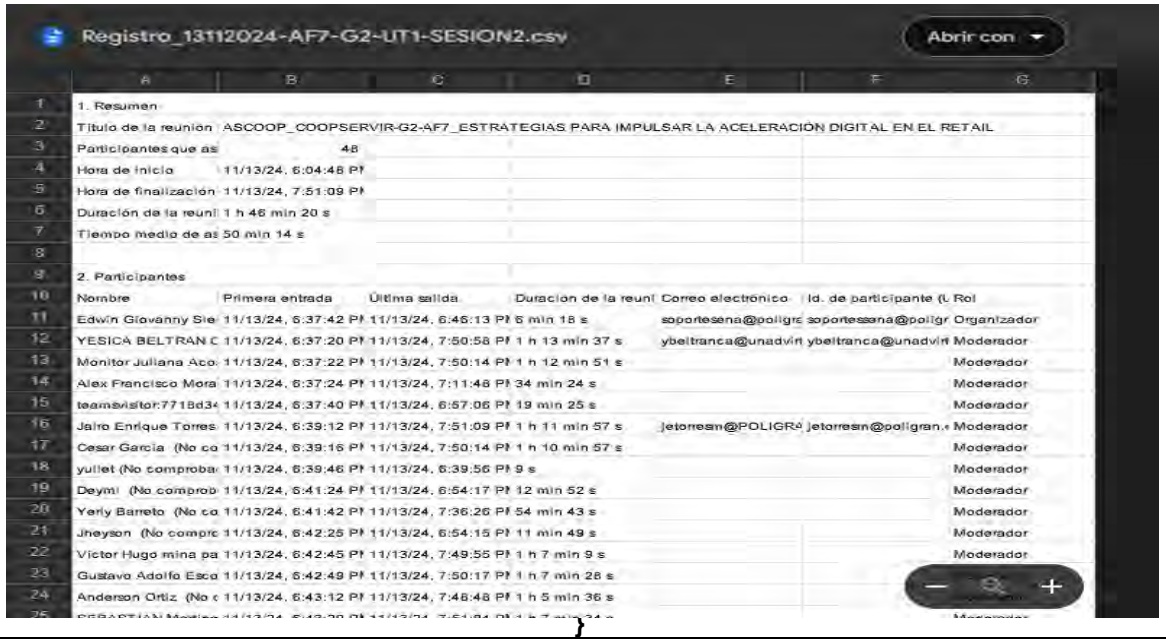
ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR LA ACELERACIÓN DIGITAL EN EL RETAIL

Objetivo General

Capacitar a colaboradores de los puntos de venta en las estrategia y herramientas que les permita optimizar los procesos desde la primera fase de compra, hasta la recepción final del producto y el e-commerce. Con la aparición cada vez más acelerada de innovaciones y tecnologías, se hace necesaria una transformación mucho más profunda para preparar a los puntos de venta para esta constante evolución.



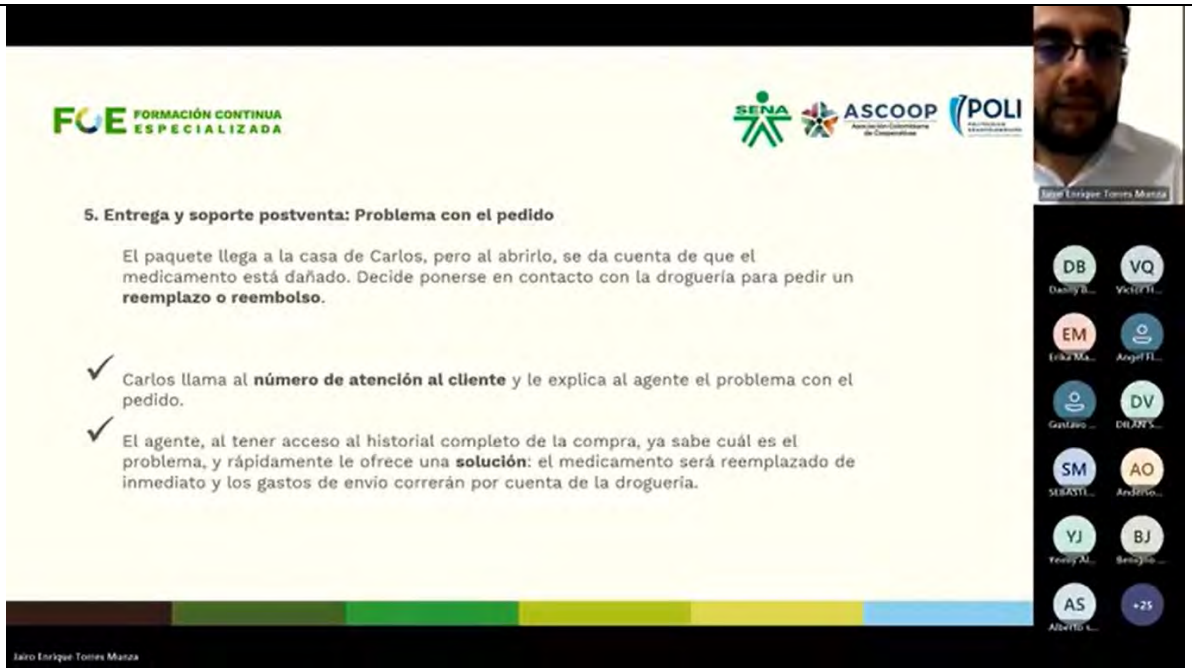
Explicativa UT1-SESIÓN 2 La evolución del retail hacia la estrategia omnicanal – Fecha: 13/ 11/ 2024



2. Participantes						
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reuni	Correo electrónico	Id. de participante (U	Rol
Edwin Giovanny Sie	11/13/24, 5:31:54 PM	11/13/24, 5:37:44 PM	5 min 49 s	soportesena@poligra	soportessena@poligr	Organizador
Tania Rivera (No co	11/13/24, 5:32:05 PM	11/13/24, 6:33:39 PM	1 h 1 min 33 s			Moderador
Karen (No comproba	11/13/24, 5:32:05 PM	11/13/24, 5:38:12 PM	6 min 7 s			Moderador
Karen (No comproba	11/13/24, 5:32:05 PM	11/13/24, 6:34:32 PM	1 h 2 min 26 s			Moderador
nydia yaneth heman	11/13/24, 5:32:06 PM	11/13/24, 6:33:41 PM	1 h 1 min 34 s			Moderador
Juan Garcia (No con	11/13/24, 5:32:06 PM	11/13/24, 6:33:59 PM	1 h 1 min 53 s			Moderador
Ingrid Rios	11/13/24, 5:32:06 PM	11/13/24, 6:33:39 PM	1 h 1 min 32 s			Moderador
Magda (No comprob	11/13/24, 5:32:06 PM	11/13/24, 6:33:57 PM	1 h 1 min 50 s			Moderador
kevin beltran (No cor	11/13/24, 5:32:07 PM	11/13/24, 6:33:28 PM	1 h 1 min 21 s			Moderador
Monitor Carolina Vas	11/13/24, 5:32:07 PM	11/13/24, 6:33:53 PM	1 h 1 min 46 s			Moderador
Yoandry Severiche (	11/13/24, 5:32:07 PM	11/13/24, 5:43:27 PM	11 min 20 s			Moderador
German (No compro	11/13/24, 5:32:07 PM	11/13/24, 6:33:38 PM	1 h 1 min 31 s			Moderador
Carol Hoyos (No con	11/13/24, 5:32:08 PM	11/13/24, 6:33:36 PM	1 h 1 min 27 s			Moderador
Jairo Enrique Torres	11/13/24, 5:32:13 PM	11/13/24, 6:36:16 PM	1 h 4 min 3 s	jetorresm@POLIGRA	jetorresm@poligran.c	Moderador
Jenifer Medina	11/13/24, 5:33:09 PM	11/13/24, 6:33:48 PM	1 h 39 s			Moderador
Ciro Javier Salazar C	11/13/24, 5:33:16 PM	11/13/24, 6:33:27 PM	1 h 11 s			Moderador
Alejandra Ricaurte	11/13/24, 5:33:54 PM	11/13/24, 6:34:49 PM	1 h 54 s			Moderador
Yurani Duque (No c	11/13/24, 5:34:04 PM	11/13/24, 6:33:27 PM	59 min 22 s			Moderador
gisela (No comproba	11/13/24, 5:34:33 PM	11/13/24, 6:34:57 PM	1 h 23 s			Moderador
Juan Upegui	11/13/24, 5:35:11 PM	11/13/24, 6:34:35 PM	59 min 23 s			Moderador
yemid bolaño (No cc	11/13/24, 5:35:26 PM	11/13/24, 6:36:15 PM	1 h 49 s			Moderador
Monitor Claudia Rod	11/13/24, 5:35:31 PM	11/13/24, 6:34:38 PM	59 min 7 s			Moderador
EDRITH JOHANN VE	11/13/24, 5:35:59 PM	11/13/24, 6:33:38 PM	57 min 38 s	ejvergarare@unadvi	ejvergarare@unadvi	Moderador
Nicoll Gelvez (No c	11/13/24, 5:36:01 PM	11/13/24, 6:33:21 PM	57 min 19 s			Moderador
Claudia Carolina An	11/13/24, 5:36:22 PM	11/13/24, 6:35:24 PM	59 min 2 s			Moderador
Wilson Andrés buche	11/13/24, 5:36:26 PM	11/13/24, 5:56:46 PM	20 min 20 s			Moderador
Karen (No comproba	11/13/24, 5:37:41 PM	11/13/24, 6:33:27 PM	55 min 46 s			Moderador
Juan Carlos Martinez	11/13/24, 5:37:54 PM	11/13/24, 6:34:02 PM	56 min 8 s			Moderador
BRAYAN BERNAL	11/13/24, 5:39:16 PM	11/13/24, 6:34:24 PM	55 min 8 s			Moderador
Angie (No comproba	11/13/24, 5:39:21 PM	11/13/24, 6:07:05 PM	27 min 43 s			Moderador
Diosa (No comproba	11/13/24, 5:41:01 PM	11/13/24, 6:33:32 PM	52 min 30 s			Moderador
Ana Arteta (No com	11/13/24, 5:41:25 PM	11/13/24, 6:34:51 PM	53 min 25 s			Moderador
YENIFER TRUJILLO	11/13/24, 5:42:12 PM	11/13/24, 5:54:26 PM	12 min 14 s			Moderador
Daniela Barreto Hue	11/13/24, 5:43:06 PM	11/13/24, 6:33:49 PM	50 min 42 s			Moderador
Yoandry Severiche (	11/13/24, 5:44:03 PM	11/13/24, 6:36:09 PM	52 min 5 s			Moderador
lindy riko	11/13/24, 5:44:15 PM	11/13/24, 6:34:12 PM	49 min 57 s			Moderador
yenifer palma	11/13/24, 5:48:21 PM	11/13/24, 6:33:33 PM	45 min 11 s			Moderador
jhon jairo polanco rc	11/13/24, 5:50:04 PM	11/13/24, 6:33:41 PM	43 min 37 s			Moderador
Karen Barrera (No c	11/13/24, 5:54:52 PM	11/13/24, 6:34:59 PM	40 min 6 s			Moderador
Yoleida (No compro	11/13/24, 5:58:34 PM	11/13/24, 6:10:54 PM	12 min 20 s			Moderador
wendy (No comproba	11/13/24, 6:04:29 PM	11/13/24, 6:34:33 PM	30 min 3 s			Moderador
Angie (No comproba	11/13/24, 6:07:34 PM	11/13/24, 6:33:27 PM	25 min 53 s			Moderador
Yoleida (No compro	11/13/24, 6:22:02 PM	11/13/24, 6:22:37 PM	34 s			Moderador
Diana Fernandez	11/13/24, 6:31:36 PM	11/13/24, 6:33:42 PM	2 min 5 s			Moderador


Para salir de la pantalla completa, pulsa Esc
FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
SENA
ASCOOP
POLI
UNIDAD 1. LA EVOLUCIÓN DEL RETAIL HACIA LA ESTRATEGIA OMNICANAL


FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
SENA
ASCOOP
POLI
EJEMPLO
MULTICANALIDAD CRUZADA
Un cliente inicia una conversación a través del chat en vivo de la página web de una empresa y solicita información sobre un producto. Más tarde, decide llamar por teléfono para hacer una compra. El agente telefónico puede ver que el cliente ya ha iniciado una conversación en el chat, pero no tiene acceso completo al historial de la conversación, por lo que es posible que tenga que pedir algunos detalles adicionales



Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)

JA	John Jairo Aponte Melo	1115069088	john.aponte.1987@gmail.com	3184700267	Beneficiario	Grupo 2	22 horas 48 minutos
JA	Jaime Andres Arcila Arias	16803540	jaime.andres161@gmail.com	3116374965	Beneficiario	Grupo 2	1 día 4 horas
YA	Yaniris Yuranis Arteaga Emiliani	1127580329	yanirisarteaga@gmail.com	3187892202	Beneficiario	Grupo 2	3 días 1 hora
IA	Interventor Ascoop		interascoop@interascoop.com		Profesor sin permiso de edición	Grupo 1, Grupo 2, Grupo 3	34 segundos
DA	Director Proyecto Ascoop		dirascoop@dirascoop.com		Profesor sin permiso de edición	Grupo 1, Grupo 2, Grupo 3	28 minutos 12 segundos
DB	Danny Merladis Baldrich Julio	1074714441	contadorabaldrich@gmail.com	3165601426	Beneficiario	Grupo 2	3 días 22 horas
YB	Yerly Jhoana Barreto Noha	1147684034	jhoanabarreto89@gmail.com	3223933721	Beneficiario	Grupo 2	7 días 21 horas
LB	Luz Adriana Becerra Castro	1052379848	lucesita1125@gmail.com	3143013423	Beneficiario	Grupo 2	12 horas 15 minutos

LB Lina Marcela Bello Rodelo	1104378314	marcol1986@hotmail.com	3145864201		Beneficiario	Grupo 2	2 horas 42 minutos
YB Yesica Beltran Cardenas	1109297260	yesicabc18@gmail.com	3142842618		Beneficiario	Grupo 2	8 horas 28 minutos
LB Liliana Bonilla Martinez	1122116420	liiliibbmm1122@gmail.com	3184452603	CC	Beneficiario	Grupo 2	1 hora 49 minutos
EB Eddyn Santiago Buitrago Montoya	1032440371	santiagoyemely80@gmail.com	3102171927		Beneficiario	Grupo 2	2 horas 36 minutos
NB Natalia Burgos Delgado	1144056381	natis.cali.92@hotmail.com	3106065034		Beneficiario	Grupo 2	5 horas 44 minutos
JC Jheyson Calderon Leiton	1083917219	calderonleitonjheyson@gmail.com	3124371694		Beneficiario	Grupo 2	2 días 21 horas
DC Diana Carolina Campos Parra	1024509409	karitoc-27@hotmail.com	3103878257		Beneficiario	Grupo 2	1 día 21 horas
JC Jhon Fredy Canas Acevedo	91525685	jhonf.canas22@gmail.com	3155903575		Beneficiario	Grupo 2	3 días 4 horas
WC Wilian Andres Centeno Munoz	1050065865	centenowilliam801@gmail.com	3209009959		Beneficiario	Grupo 2	1 hora
EC Edgardo Jose Cervantes Carrillo	7629207	edgardocervantes904@gmail.com	3005136221		Beneficiario	Grupo 2	2 días 22 horas
GC Gina Lorena Cordoba Forero	1122140845	lorenacordoba657@gmail.com	3212798697		Beneficiario	Grupo 2	Nunca
JC Jonnathan Culma Yara	1013647037	jonnathan.quick.2017@gmail.com	3223328595		Beneficiario	Grupo 2	1 día 22 horas
AD Angelica Maria De La Ossa Torres	1066183772	angelikdelaossa@gmail.com	3017276903		Beneficiario	Grupo 2	4 minutos 5 segundos
GE Gustavo Adolfo Escobar Vallejo	1116439158	tavo439158@gmail.com	3218890705		Beneficiario	Grupo 2	3 días 1 hora
YF Yeimy Alejandra Fernandez Jimenez	1117533118	yale943006.af@gmail.com	3102148690		Beneficiario	Grupo 2	6 minutos 5 segundos
AF Angel Ramon Florez Romero	8798475	angelfloro@hotmail.com	3016396860		Beneficiario	Grupo 2	1 día 19 horas
CG Cesar Rolando Garcia Ayala	1049610737	cesarayalagr@gmail.com	3103395116		Beneficiario	Grupo 2	27 minutos 57 segundos
LG Lina Maria Garcia Lasprilla	1144051316	lmg42184@gmail.com	3147735391		Beneficiario	Grupo 2	13 días 8 horas
GG Gildardo Garzon Gallego	94416777	gildardogarzon1974@gmail.com	3147774767		Beneficiario	Grupo 2	9 horas 27 minutos

JG Jesus David Gomez Duarte	1004879310	pitogomez6@gmail.com	3133838034		Beneficiario	Grupo 2	3 días 3 horas
LG Lina Marcela Gomez Rodriguez	1004748713	linamarce034@gmail.com	3188652466		Beneficiario	Grupo 2	2 días 3 horas
DG Davinson Arley Gonzalez Moncada	1015276448	massalu6448@gmail.com	3195830627		Beneficiario	Grupo 2	2 horas 20 minutos
LI Luz Stela Ibanez Gulloso	33224004	ibagullluz@gmail.com	3043670747		Beneficiario	Grupo 2	1 día 10 horas
AI Alex Alfonso Iguaran Villalobos	1120741682	alexiguaran1120@hotmail.com	3205512089	CC	Beneficiario	Grupo 2	23 horas 30 minutos
EI Erika Patricia Infante Velandia	1007167716	pati0695@hotmail.com	3177347395		Beneficiario	Grupo 2	2 días 23 horas
JJ Jose Benigno Jaimes	91161584	jbjaimes12@gmail.com	3134196943		Beneficiario	Grupo 2	3 días
LJ Laura Maria Jaramillo Villa	1097040109	lamaja.12@hotmail.com	3136200890		Beneficiario	Grupo 2	23 horas 53 minutos
LM Luz Dary Marin Gutierrez	52839549	yayitamarin2704@gmail.com	3229057576	CC	Beneficiario	Grupo 2	1 hora 17 minutos
SM Sebastian Martinez Arteaga	1151937928	sm0415154@gmail.com	3186184827		Beneficiario	Grupo 2	3 días 5 horas
EM Erika Gregoria Martinez Cuello	26039821	egmartinezc@ut.edu.co	3013859992	CC 26039821	Beneficiario	Grupo 2	2 días 9 horas
SM Sandra Milena Martinez Romero		smartinezr@poligran.edu.co			Profesor sin permiso de edición	Grupo 1, Grupo 2, Grupo 3	14 días
VM Vanessa Menco Barreto	1050781780	vanemenco04@gmail.com	3027232540		Beneficiario	Grupo 2	2 horas 37 minutos
EM Elber Mercado Altamiranda	1003718822	yande_7811@hotmail.com	3113701209		Beneficiario	Grupo 2	2 días 3 horas
JM Jennifer Alexandra Millan Torres	1109386642	jeal9408@hotmail.com	3133615978		Beneficiario	Grupo 2	2 días 3 horas
VM Victor Hugo Mina Palacios	1062278669	palacioshugo86@gmail.com	3128245476		Beneficiario	Grupo 2	2 días 22 horas
AM Angie Melissa Miramag Galvez	1085308184	angiemiramag80@gmail.com	3229289666		Beneficiario	Grupo 2	2 días
NM Nelson Rafael Miranda Anillo	1048064015	nelsonrmirandaanillo@gmail.com	3217882021		Beneficiario	Grupo 2	2 horas 18 minutos
DM David Jose Montes Tamara	1102828683	davidjmt01@gmail.com	3016581972		Beneficiario	Grupo 2	2 días 20 horas
AM Alex Francisco Morales Rodelo	1052975811	thiago0909morales@gmail.com	3023018954		Beneficiario	Grupo 2	2 días 4 horas
CN Christian Camilo Nino Bedoya	98772898	christiancnbedoya@gmail.com	3013148183		Beneficiario	Grupo 2	3 días 23 horas

JO	Jhon Anderson Ortiz Benites	1096190324	andersonortizbenites@gmail.com	3125444721	Beneficiario	Grupo 2	2 horas 36 minutos
MO	Mario Martin Oviedo Diaz	1069477500	oviedomario1089@gmail.com	3004510288	Beneficiario	Grupo 2	8 horas 29 minutos
CP	Cindy Paola Pajaro Blanquicett	1067715733	cindyblanquicett@hotmail.com	3013336593	Beneficiario	Grupo 2	2 días 23 horas
CP	Cindy Yuliana Patino Gonzalez	1023909562	eidensamuel464@gmail.com	3219253892	Beneficiario	Grupo 2	Nunca
AP	Arelys Edid Perez Porras	1118570760	arelisperez912@gmail.com	3206390965	Beneficiario	Grupo 2	1 día 11 horas
JP	Jose Ramon Pino Gazabon	72347737	josepinofarmaceuta@hotmail.com	3003323999	Beneficiario	Grupo 2	12 horas 33 minutos
KP	Karen Paola Polo Lopez	1102830774	paopolito1@gmail.com	3016260106	Beneficiario	Grupo 2	4 días 2 horas
TQ	Teresa Margarita Quiroz Lopez	1023702206	tmquirozl@escolme.edu.co	3147641563	Beneficiario	Grupo 2	5 horas 47 minutos
YR	Yesid Redondo Espinosa	19596369	yesidredondo350@gmail.com	3243871383	Beneficiario	Grupo 2	9 horas 26 minutos
JR	Jairo Andres Rios Luquetta	1065610830	jairoriosluquetta@gmail.com	3046037614	Beneficiario	Grupo 2	2 días 3 horas
AR	Andres Rios Sanchez	1035419363	2194riossanchez@gmail.com	3045873701	Beneficiario	Grupo 2	2 días
MR	Mereicy Liliana Robles Pumarejo	1096191571	merenona23@gmail.com	3114886162	Beneficiario	Grupo 2	4 días 2 horas
ER	Erika Nallely Rodriguez Calderon	1006700415	erikarodriguezc17@gmail.com	3203165593	Beneficiario	Grupo 2	2 días 1 hora
JR	Juan Gabriel Rodriguez Hurtado	1030590813	juan.rodriguez-17@hotmail.com	3122088520	Beneficiario	Grupo 2	2 días
JR	Juan Gabriel Romero Hernandez	10966362	jugro015@hotmail.com	3116771729	Beneficiario	Grupo 2	1 día 8 horas
JR	Jeimy Alexandra Romero Marulanda	1111199930	jeimy19930maru@gmail.com	3108301026	Beneficiario	Grupo 2	2 días 1 hora
ZR	Zarais Ruiz Baldovino	1002298799	zaraisruiz196@gmail.com	3227706345	Beneficiario	Grupo 2	1 día 4 horas
AS	Alberto Salas Ortega	80190768	albertosalasortega9@gmail.com	3118698911	Beneficiario	Grupo 2	3 días 1 hora
MS	Michael Stiguar Salazar Mosquera	1121935182	maicolsalazar256@gmail.com	3202208126	Beneficiario	Grupo 2	9 minutos 56 segundos

ES	Erika Alejandra Sanchez Ruda	1015424507	erikaasanchez3191@gmail.com	3107775085	Beneficiario	Grupo 2	2 días 23 horas
CS	Carmen Lizeth Sarmiento Hernandez	1105681312	lizethsarmiento141290@outlook.com	3138395010	Beneficiario	Grupo 2	2 días 14 horas
JS	Juan Camilo Sotelo Anaya	1047400702	juancamilosoteloanaya@gmail.com	3205729405	Beneficiario	Grupo 2	17 segundos
DS	Deymi Yuliet Suarez Chaguala	1007761628	deyusu100love@hotmail.com	3142899953 CC	Beneficiario	Grupo 2	1 día 19 horas
JT	Jairo Enrique Torres Munza		jetorresm@poligran.onmicrosoft.com		Profesor sin permiso de edición	Grupo 1, Grupo 2	23 segundos
MU	Maria Osminda Urriago Ramos	1110540233	mour2031@hotmail.com	3102254422	Beneficiario	Grupo 2	1 día 7 horas
DV	Didier Esneider Vanegas Cortes	1022986067	dipidieper1416@gmail.com	3124924550	Beneficiario	Grupo 2	3 días 5 horas
YV	Yeimy Rocio Vega Avila	1026261747	yeimi.vega11@gmail.com	3195349992 CC	Beneficiario	Grupo 2	3 días 4 horas
MV	Maria Faustina Villadiego Canoles	1049534410	arisayvilladiego@gmail.com	3205330659	Beneficiario	Grupo 2	1 día 8 horas
FV	Fraydy Cenith Villafane Dovales	1064710475	villafanedova@hotmail.com	3122444204 CC	Beneficiario	Grupo 2	4 días 7 horas
AY	Astrid Viviana Yepes Gomez	1102810075	astridyepesgomez@gmail.com	3054311768	Beneficiario	Grupo 2	19 horas 38 minutos
JZ	Juan Camilo Zapata Pulgarin	1036619764	zapatacamilo22@gmail.com	3245430240	Beneficiario	Grupo 2	4 días 4 horas
NZ	Noryis Andrea Zuniga Medrano	1118813035	noryisan@gmail.com	3246561055	Beneficiario	Grupo 2	2 días 20 horas

Progreso académico de los beneficiarios

YA Yudis Paola Anaya Perez	1063145310	yudisanaya18@gmail.com	3145726467		-	10.00
CA Claudia Carolina Angel Cardoso	38142618	caroandres201@yahoo.com	3174339358		0.00	10.00
Georgina Victoria Anzola Uva	1116800422	mireyauva2022@gmail.com	3155010248		0.00	10.00
AA Angie Valentina Arango Zapata	1001226988	angievalentinaaz@gmail.com	3218281710		-	8.00
LA Laura Tatiana Arenas Espinosa	1000137518	tatiana.espinosa29@hotmail.com	3506430681		-	10.00
AA Ana Milagros Arteta Charris	1044392478	anarteta27@gmail.com	3045548181		0.00	8.00
DB Donaldo Jose Banquet Medina	1065626183	donaldobanquetmedina@gmail.com	3022254767		-	8.00

KB Karen Viviana Barrera Cachay	1015462524	lauritha05@hotmail.es	3208411888		-	10.00
DB Daniela Barreto Huertas	1102122213	dabahuer9411@gmail.com	3017001324		0.00	10.00
KB Katerin Bedoya Betancur	1000896169	katerinbedoya814@gmail.com	3012913389		-	10.00
KB Kevin Alexis Beltran Mona	1013670696	ares2420@gmail.com	3222017247		0.00	8.00
BB Brayan Davian Bernal Vargas	1030629086	bb.vargas10@gmail.com	3144433756		0.00	6.00
YB Yemid Junior Bolano Burgos	1083459031	yemidjunior@hotmail.com	3007683133		-	4.00
WB Wilson Andres Bucheli Diaz	1113673402	documentosla19@gmail.com	3183300757		-	10.00
AC Anyeli Isabel Campo Solar	1118846242	campoanyi41@gmail.com	3148138854		-	-
AC Angel Eduardo Cardenas Gonzalez	1000706572	angeleduardo.cardenas15@gmail.com	3054626621		-	-
MC Melquin Pascual Carpio De La Ossa	1002297233	carpio.ossa17@gmail.com	3215736750		-	10.00
DC Diana Carolina Castellanos Rodriguez	1000062147	dccr1@hotmail.com	3234876407		-	-
MC Miguel Jose Causil Alvarez	1067929851	causilalvarezm@gmail.com	3012472385		0.00	8.00
JC Johana Patricia Chavez Osorio	1003427623	patriciacha018@gmail.com	3208218723		-	2.00
JC Jose Alfredo Cruz Basto	1022388169	josbascr@gmail.com	3209557975		-	6.00
JC Juan Camilo Cuartas Pena	1111202133	ccuartas124@gmail.com	3104519947		-	-
JC Jhon Caled Cuesta Garcia	1045515918	jhonkled@hotmail.com	3137254581		0.00	10.00
AD Angie Milena Diaz Alfonso	1110566565	diazmilena213@gmail.com	3144478837		0.00	8.00
AD Adriana Maria Diaz Lopez	21062179	diazadrimaria2919@gmail.com	3216836915		0.00	8.00
YD Yurani Duque Jimenez	1004959949	yuranydj23@gmail.com	3205196534		0.00	8.00
DF Diana Marcela Fernandez Collazos	1144175263	dianacollazos80@gmail.com	3217777560		0.00	8.00

JG Jivy Gisela Galindez Lopez	1089485803	galindezgisela413@gmail.com	3146200501		-	4.00
MG Marly Emilce Garcia Casas	1015483718	caemilaw@gmail.com	3028312006	CC	-	10.00
KG Karen Yuliana Garcia Jaramillo	64931486	yuliana54@outlook.es	3104533255	CC	-	8.00
JG Juan David Garcia Villegas	1075315123	jdgarcia1075@gmail.com	3228117380		0.00	10.00
NG Nicoll Andrea Gelvez Herrera	1005328143	nicollgelvez22@gmail.com	3217585396		0.00	8.00
SG Sandra Milena Guio Alarcon	1118572626	guiosandra21@gmail.com	3143425127	CC	-	-
YG Yeris Oliva Gurrute Labio	1003036852	gyeris94@gmail.com	3143972969		0.00	8.00
IH Ilma Vanesa Hernandez Herrera	1007726610	jarvan9498@gmail.com	3218280638		-	4.00
NH Nydia Yaneth Hernandez Pineda	52796120	nydiayanethhernandezpineda@gmail.com	3223471460	CC	-	10.00
CH Carol Juliana Hoyos Oviedo	1067941371	carolhoyos54@gmail.com	3128978470		0.00	6.00
JL Jhonatan Estiben Lievano Paez	1121946737	jhonatanlievano20@gmail.com	3132761491		-	10.00
KL Karen Tatiana Lucumi Balanta	1062328279	balantakaren18@gmail.com	3158128264	CC	0.00	6.00
EM Edicson Arleth Malagon Bernal	1002564921	edicsonmalagon20@gmail.com	3203359690		-	-
GM German Martinez Carvajal	1098220988	martinezcarvajalgerman@gmail.com	3102042452		-	6.00
JM Juan Carlos Martinez Ospina	1054556473	jcmartinez3746@gmail.com	3136028805		0.00	10.00
CM Cindy Johana Maza Mercado	1123624430	saleyshamaza@gmail.com	3013174681		-	-
JM Jenifer Denis Medina Pulgarin	1039457231	jecsys2409@gmail.com	3006739535		-	10.00
JM Jhon Alexander Medina Vargas	1075294507	medinavargasjhonalexander@gmail.com	3206582103	CC	-	8.00
MM Meliza Andrea Morales Martinez	1003343517	melizamorales1817@gmail.com	3148162110		-	8.00
MN Maira Cathering Naveros Pulido	1004303140	mairanaveros2014@gmail.com	3249659424		-	10.00
DP Daniel Enrique Palacio Izquierdo	1047468511	dapaiz94@hotmail.com	3217675966		0.00	8.00

YP	Yenifer Esnith Palma Masmela	1070331434	yenniferpalma0@gmail.com	3214820240		0.00	6.00
JP	Jesus Alberto Pena Garcia	1045712509	jesuspg1993@gmail.com	3042164832		-	-
DP	Darnelly Tathiana Perez Galindez	1119217342	tato2836@gmail.com	3133634345		0.00	10.00
JP	Jhon Jairo Polanco Rojas	9103096	jhonjairopolancorojas8@gmail.com	3219104165	CC	0.00	4.00
MQ	Magda Lizeth Quintero Marin	1061046816	tata0107@hotmail.com	3219335544		0.00	10.00
DR	Diosa Maria Reyes Diaz	1144198912	diosita-25@hotmail.com	3043323101		-	6.00
DR	Danny Alexis Reyes Perez	1098726207	dannyrp1829@gmail.com	3103094655		0.00	10.00
SR	Silvia Alejandra Ricaurte Romero	1070585861	alejandraricaurte1986@gmail.com	3006863171		0.00	6.00
CR	Cindy Rico Bohorquez	1005410912	cindy.rico@hotmail.com	3113623047		0.00	10.00
MR	Marlon Rincon Mora	1054568594	marlon.rm1998@gmail.com	3234569363		0.00	8.00
IR	Ingrid Elena Rios Arcila	1035227923	iingriid05@gmail.com	3006975520		0.00	4.00
LR	Lina Maria Rios Florez	1102865513	riosflorezlinamaria@gmail.com	3008724548		-	4.00
NR	Nelda Maria Rivas Berrio	1193153183	neldamaria93@gmail.com	3226760150		-	10.00
TR	Tania Marcela Rivera Cordoba	1144184087	tamarivera95@gmail.com	3128295587		-	6.00
DS	Diana Mireya Salas Castro	1143848323	dianamireyasalascastro@gmail.com	3117528562		-	6.00
CS	Ciro Javier Salazar Ceron	76323741	cirojavier76@gmail.com	3017193979		0.00	10.00
MS	Marta Norela Sanchez Marin	39448981	norellas1234@gmail.com	3217495520	CC	-	8.00
MS	Maria Fernanda Segura Supelano	1000468779	mafesegura7@gmail.com	3212199633		-	6.00
YS	Yoandry Severiche Santiz	1100400720	yoandry2410@gmail.com	3003354920		0.00	8.00
WS	Wendy Marelis Sierra Garcia	1048209579	dywensir0509@gmail.com	3103625479		-	8.00
AS	Adolfo Enrique Solano Prentt	1096198456	aesolano7@gmail.com	3125327540		0.00	8.00

CT Cristian Julian Torres Diaz	1121891462	torres16.-@hotmail.com	3223699899		0.00	4.00
GT Gerson Andres Tovar Hernandez	1108833966	tovar.gersonandres@hotmail.com	3102657429		0.00	10.00
YT Yenifer Trujillo Toledo	1007704605	yennifertrujillo97@gmail.com	3144235229		0.00	2.00
JU Juan David Upegui Sanchez	1152456645	juanups.25@gmail.com	3016661795		0.00	10.00
YV Yenny Tatiana Valbuena Tellez	1116020515	yennyvalbuena04@gmail.com	3204829966		0.00	6.00
YV Yoleida Esther Valencia Galvan	1082893324	yoleidavalencia1986@gmail.com	3006243728		0.00	8.00
JV Jorge Argenis Valencia Vargas	1144070401	valenciajorge241@gmail.com	3164538005		0.00	10.00
LZ Lina Maria Zarate Perez	1003663706	linamariazarateperez35@gmail.com	3105580082		-	-

Interacciones capacitador y beneficiarios

Querido estudiante:

En este espacio vamos a explorar cómo la omnicanalidad está transformando a las empresas, mejorando la experiencia del cliente y optimizando las operaciones comerciales. Para realizarlo vamos a efectuar este foro de discusión donde el estudiante va a proporcionar su punto de vista teniendo en cuenta las siguientes preguntas:

- ¿Cómo han influido las tecnologías digitales en la evolución empresarial?
- ¿Cómo mejora la experiencia del cliente con una estrategia omnicanal?
- ¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrentan las empresas al adoptar estrategias omnicanal?

Ingresa al foro:

Última modificación: martes, 5 de noviembre de 2024, 00:45

Actividad previa
3. SESIONES SINCRÓNICAS(Grupo 3)

Ir a...

Siguiente actividad
5. MATERIAL COMPLEMENTARIO

10. CONCEPTO ACÁDEMICO

El campus virtual, se destaca por la organización y presentación de los contenidos y el diseño de las actividades pedagógicas para los beneficiarios, relacionados con los temas que corresponden a AF7 “Estrategias para impulsar la aceleración digital en el retail”.Estos se encuentran organizados a través de los recursos que la misma plataforma provee para el montaje de contenidos, como cuestionarios, videos, foro social, además de

la posibilidad de acceder a las sesiones sincrónicas y enlaces a información interna y externa, que involucran de manera activa a los beneficiarios en su proceso de aprendizaje.

Con respecto a los temas educativos disponibles en la plataforma, se observa que el conviniente ha seguido las notas técnicas, además de contar con el material interactivo de capacitación. Cabe destacar que la única novedad encontrada corresponde a la no visualización del carné del docente capacitador.

Por lo anterior, se recomienda revisar las observaciones descritas en este informe para garantizar oportunidades de mejora durante la ejecución de este proceso de capacitación virtual.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

TATIANA CARDONA MORENO
Interventor Académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Alexis Garzón Agudelo – Interventor(a)
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica